

Mystery Check



ATRIUM Invest GmbH
 Hotelmakler & Consultant
 Waldstr. 22
 D-91189 Rohr b. Nürnberg

Tel. +49 9122 7949-0
 Fax +49 9122 7949-19
 Mail info@atrium2000.de
www.atrium2000.de

Wir stellen Ihr Haus auf die Probe!

Der Mystery Check bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihr Haus aus der Sicht des Gastes zu erleben und objektiv beurteilen zu lassen. Wir dokumentieren von der Buchung bis zur Abreise auf Basis eines Kriterienkatalogs alle in Ihrem Hotel vorhandenen Standards. Nach unserer Auswertung erhalten Sie einen Bericht mit Verbesserungsmaßnahmen.

Leistungsumfang | Hotel- und Restauranttest:

- » Kurze Marktanalyse
- » Beurteilung der Servicequalität
- » Identifikation von Schwachstellen, Fehlentwicklungen und Potenzialen
- » Bewertung des Aufenthalts (Reservierung, Check-in, Rooming, Ausstattung, Bad, Housekeeping, Personal, Frühstück, Check-out)
- » Erste Handlungsempfehlungen
- » Zusammenfassung der Ergebnisse und Entscheidungsvorlage in einem Bericht

Kosten:

Mystery Check	Pauschale EUR 2.900,-- / Tag
Spesen, Auslagen, Logis	nach Aufwand zzgl. 15 %
Entfernungspauschale	bis 50 km kostenfrei, ab 50 km € 1,50/km

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

BERATUNGSOBJEKT

Name _____ Ansprechpartner _____

Straße | Nr. _____ PLZ | Ort _____

RECHNUNGSADRESSE

Vorname | Name _____

Firma _____

Anschrift _____

Email | Tel | Fax _____

Hiermit bestelle ich/wir verbindlich o.g. Leistungen für mein/unser Objekt. Mit Beauftragung und nach Erhalt der Auftragsbestätigung wird eine Vorauszahlung in Höhe von 50% des Pauschalpreises fällig. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die auf der Homepage www.atrium2000.de/agb nachzulesen sind und auch für den Verkauf bzw. Vermietung des Objekts gelten.

Ort, Datum _____

Unterschrift | Stempel bei Firmen _____